

Reklamační formulář

(vyplňte a zašlete tento formulář pouze v případě, že si přejete reklamovat zboží)

Komu:

Renata fashion, Ing. Renata Vejlupeková, Lidická 63/21, 434 01 Most, Česká republika, IČO: 05329736, Úřad příslušný podle §71 odst.2 živnostenského zákona: Magistrát města Mostu, e-mail: renata.vejlupkova@seznam.cz, tel.: 00420 721 376 644 (dále jen „Prodávající“)

Tímto reklamuji toto zboží nebo službu:

.....

Datum objednání:

Datum dodání:

Jméno spotřebitele (dále jen „Kupující“):

Adresa spotřebitele:

Číslo objednávky:

Číslo faktury:

Důvod reklamace:

.....

Podpis spotřebitele (pouze pokud se tento formulář podává v listinné podobě):

Datum:

Vyplněný formulář zašlete na výše uvedený e-mail nebo poštovní adresu. Reklamované zboží dodejte na výše uvedenou adresu. Do 3 dnů od přijetí zboží bude rozhodnuto o přijetí zboží do reklamačního řízení (pokud nebude potřeba odborného posouzení vady, viz Reklamační řád). Reklamace bude vyřízena ve lhůtě do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud nebude dohodnuto jinak. Podrobné podmínky řešení reklamace viz Reklamační řád.